



**PEMERINTAH KABUPATEN KEDIRI
DINAS PENDIDIKAN
SMP NEGERI 2 WATES**

Jalan Mujair No. 10 Desa Tawang Kec. Wates kab. Kediri 64174

Telepon (0354) 442104 Pos-el : smpn2wates@yahoo.com

Laman: smpn2wates.sch.id

KEPUTUSAN

KEPALA SEKOLAH SMPN 2 WATES

NOMOR: 400.3/163/418.20.2.65.02/2026

TENTANG

**TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SMPN 2 WATES
KEPALA SMPN 2 WATES**

- Menimbang :**
- a. bahwa sebagai upaya untuk meningkatkan kualitas dan menjamin pelayanan publik di lingkungan SMPN 2 Wates sesuai dengan asas-asas umum pemerintahan yang baik;
 - b. bahwa dalam rangka mewujudkan sistem penyelenggaraan pemerintahan yang baik dan upaya untuk membangun kepercayaan masyarakat atas pelayanan publik khususnya pelayanan pengaduan di SMPN 2 Wates;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan huruf a dan b, maka perlu ditetapkan Keputusan Kepala SMPN 2 Wates tentang Penetapan Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan pada SMPN 2 Wates.
- Mengingat :**
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
 2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KESATU : KEPUTUSAN KEPALA SMPN 2 Wates TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS PENGADUAN PADA SMPN 2 Wates.
- KEDUA : Tugas dan Jabatan Petugas Pengaduan sebagaimana dimaksud DIKTUM Kesatu adalah:
- a. Melaksanakan tugas terkait pengelolaan pengaduan;
 - b. Melaksanakan pelayanan pengaduan langsung dan tidak langsung;
 - c. Menerima, menanggapi, memproses dan menyelesaikan setiap pengaduan;
 - d. Melakukan pencatatan, perekapan dan pelaporan kepada Ketua Pengaduan.
- KETIGA : Menunjuk dalam Lampiran I Keputusan ini sebagai Anggota Pengaduan.
- KEEMPAT : Pengelolaan Pengaduan langsung dan tidak langsung sebagaimana dimaksud DIKTUM kedua huruf b dalam Lampiran II Keputusan ini.
- KELIMA : Keputusan ini berlaku pada tanggal ditetapkan dan apabila dikemudian hari terdapat kekeliauan akan diperbaiki sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : wates

Pada tanggal : 10 Juli 2026



KEPALA SMPN 2 Wates,

JOKO SUMINTO, S.Pd.

NIP. 19710410 199802 1 002

LAMPIRAN I

KEPUTUSAN KEPALA SMPN 2 WATES

NOMOR: 400.3/164/418.20.2.65.02/20206

TENTANG TUGAS DAN JABATAN PETUGAS
PENGADUAN PADA SMPN 2 WATES

PETUGAS PENGADUAN

SMPN 2 WATES

No.	Nama	NIP
1.	DYAH RISNAWATI, S.Pd.	19701226 199703 2 004

